АДМИНИСТРАЦИЯ МУРОМСКОГО РАЙОНА
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

11.12.2019 № 588

Об утверждении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромского района

На основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, утвержденных протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями согласно приложению.
2. МКУ «Центр бухгалтерского учета и методической работы системы образования» (Н.А.Кузина) разместить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на сайте bus.gov.ru в срок до 15.12.2019 г.
3. Руководителям образовательных организаций:
3.1. Рассмотреть результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями на совещаниях при руководителе;
3.2. Разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями в срок до 31.01.2020 года.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заместитель Главы администрации района,
начальник управления образования Т.А.Масленникова

Приложение
к приказу начальника
управления образования
от 11.12.2019 г. № 588

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Муромского района проведена в период с 14.11.2019 г. по 28.11.2019 г. в отношении 12 образовательных организаций, из них:

- дошкольные образовательные организации – 4;
- общеобразовательные организации – 8.

Рейтинг общеобразовательных организаций Муромского района, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году выглядит следующим образом:

№ п/п	***Наименование образовательной организации***	***Сокращенное наименование***	***Общее количество баллов***	***Рейтинг***
Максимальный балл - 100				
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Молотицкая средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Молотицкая СОШ»	83,4	**1**
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Зименковская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Зименковская СОШ»	81,9	**2**
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Ковардицкая средняя общеобразовательная школа	МБОУ Ковардицкая СОШ	81,7	**3**
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Булатниковская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Булатниковская СОШ	81,2	**4**
Среднее значение – 79,1				
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Борис-Глебская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Борис-Глебская СОШ	78,7	**5**
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алешунинская средняя общеобразовательная школа	МБОУ Алешунинская СОШ	76,5	**6**
7.	Муниципальное бюджетное	МБОУ	74,5	**7**

	общеобразовательное учреждение Панфиловская средняя общеобразовательная школа	Панфиловская СОШ		
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чаадаевская средняя общеобразовательная школа»	МБОУ «Чаадаевская СОШ»	74,5	**7**

Рейтинг дошкольных образовательных организаций Муромского района, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году:

№ п/п	***Наименование образовательной организации***	***Сокращенное наименование***	***Общее количество баллов***	***Рейтинг***
Максимальный балл - 100				
1.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 пос. Зименки»	МБДОУ «Детский сад № 10 пос. Зименки»	79,1	**1**
Среднее значение – 75,3				
2.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №1 с. Булатниково»	МБОУ «Детский сад №1с. Булатниково»	75,1	**2**
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 с. Чаадаево»	МБОУ «Детский сад №4 с. Чаадаево»	74,4	**3**
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Детский сад № 9 с. Молотицы»	МБДОУ «Детский сад № 9 с. Молотицы»	72,5	**4**

По результатам независимой оценки качества условий предоставления образовательных услуг образовательными организациями Муромского района в 2019 году выявлены следующие недостатки:

- недостаточно четкое структурирование и оформление информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах;
- недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- отсутствие на официальных сайтах образовательных организаций полной и актуальной информации о работе с обучающими с ОВЗ и инвалидами;
- несвоевременное обновление информации об образовательной организации на официальном сайте.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Муромского района в 2019 году.

№ п.п	Организация	1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления		3 - критерий доступности услуг для инвалидов			4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации			5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг		
		1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации		1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы		2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы
		1.1.1 - Соответствие информации	1.1.2 - Соответствие информац	1.2.1 - Наличие и функционирование на	1.3.1 - Удовлетворенность	1.3.2 - Удовлетворенность качеством,	2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления	2.3.1 - Удовлетворенность комфортнос	3.1.1 - Наличие в помеще	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий	3.3.1 - Удовлетворенность доступнос	4.1.1 - Удовлетворенность	4.2.1 - Удовлетворенность	4.3.1 - Удовлетворенность	5.1.1 - Готовность получат	5.2.1 - Удовлетворенность	5.3.1 - Удовлетворенность

		о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	ии о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодейст	качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или	тью предоставления услуг организацией социальной сферы.	ниях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социаль	доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненным и рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождени	тью услуг для инвалидов.	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	елей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

				вия.			у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.		ной сферы.	ю инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.							
1	МБОУ «Молотицкая СОШ»	15	44	4	59	49	5	56	0	3	4	62	61	56	59	48	59
2	МБДОУ «Детский сад № 9 с. Молотицы»	11	39	3	18	13	4	17	0	1	0	19	17	17	18	17	18
3	МБОУ Борис-Глебская СОШ	13	24	3	34	28	4	32	0	2	5	36	35	34	33	29	34
4	МБОУ «Чаадаевская СОШ»	10	38	3	75	57	4	67	0	2	4	79	78	63	69	52	72
5	МБДОУ «Детский сад №4 с. Чаадаево»	12	23	4	17	14	5	15	0	1	0	17	18	16	16	18	17
6	МБОУ Алешунинская СОШ	15	37	2	9	4	5	8	1	2	0	9	9	7	9	8	9
7	МБОУ Булатниковская СОШ	15	38	3	22	21	5	24	1	3	0	25	25	23	23	23	23
8	МБДОУ «Детский сад №1 с. Булатниково»	13	39	3	27	24	3	27	0	1	1	28	27	27	28	27	27
9	МБОУ Зимёнковская СОШ	14	37	3	41	38	4	39	1	1	5	43	41	40	39	37	43
10	МБДОУ «Детский сад № 10 пос. Зименки»	14	35	3	35	34	5	33	1	1	0	35	33	33	34	34	34
11	МБОУ Ковардицкая СОШ	15	40	2	57	31	5	51	3	3	4	56	51	53	55	42	57
12	МБОУ Панфиловская СОШ	14	43	4	61	46	4	59	2	2	5	69	65	55	54	40	64